

友の会規約

ときの風 友の会規約

第1条 入会の手続き

会員は、所定の入会申込書への署名と加入金の支払いにより、株式会社ステージアで催行されるご葬儀の 割引特典を利用する権利を取得します。

- 1. 入会の申し込みは所定の入会申込書に必要事項を記入し、署名の上、本会で定められた入会金を入金いただきます。
- 2. 窓口は、所定の入会申込書に基づき入会手続を行い、本会員であることを証明する「会員証」を交付します。
- 3. 反社会的勢力又はその構成員若しくはそれに準じる方(以下、「反社会的勢力等」という。)は、お申込みできません。後に当該事項が判明した場合、又は後に反社会的勢力等となったことが判明した場合には、契約を解除させていただきます。

第2条 名称

本会はその名称を「ときの風友の会」とします

第3条 会員の種類、資格の始期

入会申込書の提出と下記の入会金の払込みをもって資格の取得とします。

- 1. 入会金は、会員に応じた入会金とし、入会時に現金にて一括払いでお願い致します。
- 2. 入会金は、1,000円とします。
- 3. 入会金は、理由の如何を問わず返還されません。

第4条 特典提供の諸条件

- 1. 特典を受ける際の諸条件は、別に定める 「友の会特典」によるものとします。
- 2. その他の契約・特典・企画との併用については、適用されないものとします。
- 3. 2口以上ご加入の場合、同一特典の併用はできませんので、あらかじめご了承ください。

第5条 変更事項の届け出

- 1. 会員は、入会申込書に記載した事項(住所等)に変更が生じた時には、速やかに窓口に変更事項を届け出るものとします。 なお、この届け出を怠り、特典の情報等の連絡が行き届かないことにより生じた会員の機会喪失については、その責任を負いかねます。
- 2. 会員が通知しなかった時には、本会が把握している最後の住所地に通知したことにより到達したものとします。

第6条 入会申込の撤回「クーリングオフ」

訪問加入により入会を申込まれた方(当社に来館されての入会及びインターネットによる入会などは対象から除外されます)は、領収証を受領した日を含む8日間は、本会に対して書面により入会申込の撤回をすることができます。その効力は、書面(封書・ハガキ)の消印日が期間内であれば有効です。この場合、入会申込者の方には一切負担なく、すでに納入された入会金は遅延なく全額返済致します。

第7条 会員証の再交付

会員証を紛失されたときは、申し出により証書を再交付いたします。ただし、この場合は再交付手数料として、500円(税別)を申し受けます。なお、再交付後は、旧会員証を無効とします。

第8条 中途解約

会員は、会員契約を解約することができます。但し、入会後の返金は理由の如何を問わず認められません。

第9条 反社会的勢力の排除

当社は、会員が暴力団員等(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力

団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。)に該当することが判明した場合には、何らかの催告をせず、会員契約を解除することができるものとします。会員契約が解除された場合においても、入会金は返還されません。

第10条 会員の資格の譲渡

会員は、所定の手続きをとることで、その資格を第三者に譲渡することができます。

第11条 会員の資格の喪失

以下の場合、会員はその資格を喪失します。

- ① ご葬儀の割引特典を利用した場合(1契約につき、葬儀1回限り有効。)
- ② 全口数の解約の手続きを終了した場合
- ③ 会員本人が死亡した場合

なお、③会員本人が死亡した場合においても、会員ご本人のご葬儀の特典に限り利用することができます。

第12条 天災等の場合の特典利用

天災その他やむを得ない事由によって施設の使用または運搬等が不可能となった場合は、特典の利用を ご容赦願うことがあります。

第13条 規約改定

当社は、時勢の状況などにより各会員特典、サービスの内容、本規約を予告なく変更及び追加することができるものとします。但し、改定があった場合は遅滞なく当社のホームページ上に開示するものとします。

第14条 協議解決

本規約に定めのない事項および疑義が生じた時は、「ときの風友の会」事務局にて誠実に協議解決するものとします。

第15条 お問い合わせ・相談窓口

この規約についてのお問い合わせは、下記の「ときの風友の会」事務局までお願い致します。

〒830-0044 福岡県久留米市本町 230-2

連絡先:「ときの風友の会」事務局 0942-46-0983

受付時間 9:00~17:00

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

(1)ご本人より書面及びホームページ、電子メール等(以下「書面等」)からご記載いただいた個人情報を直接取得する場合

- ・葬祭事業、会員募集、管理業務及び当社事業の遂行のため
- ・当社の提供するサービス、商品の販売、関連するアフターサービス等のため
- ・お客様からの各種お問合せの対応のため
- お客様へのサービス提供のため
- ・最適なサービスをお客様に提供するためのアンケート協力依頼のため
- ・当社の提供する商品、サービス、イベント等のご案内のための DM 発送、電話、訪問による案内のため (2)関連会社等から個人情報を委託される場合
- ・法令上遵守すべき社会保険 (健康保険、厚生年金)、労働保険 (労働者災害補償保険、雇用保険)、税務 等の各種手続、 労働安全管理、人事労務管理、福利厚生管理、業務管理、セキュリティ管理等、当社が 業務遂行していく上で必要な手続のため

(3)特定の機微な個人情報を取得する場合

・宗教、宗旨、宗派、本籍地等の特定の機微な個人情報は、葬祭の式典に関するお客様へのサービス提供のため

なお、お客様から直接書面等により個人情報をお預かりする場合は、その都度利用目的を明示します。

2. 個人情報の第三者提供

当社は、取得した個人情報を第三者に提供する場合は、次に掲げる事項をあらかじめ書面等によってご本人に明示し、ご本人の同意を得ます。

- a 第三者に提供する目的
- b提供する個人情報の項目
- c提供の手段又は目的
- d当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性
- e 個人情報の取扱いに関する契約がある場合はその旨

3. 個人情報取扱いの委託

当社は、お客様により良いサービスを提供するため、業務の一部を外部業者に委託しています。該当業務を委託する際、業者と個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で、当社が保有する個人情報の一部を外部業者に委託することがあります。

4. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)に関して、当社お問合せ窓口に申し出ることができます。 その際、当社はお客様がご本人様であることを確認させていただいた上で、合理的な期間内に対応させていただきます。

【お問合せ窓口】

〒830-0044 福岡県久留米市本町 230-2

連絡先:株式会社ステージア 0942-46-0983

受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日・お盆・年末年始を除く)

5. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、「1 個人情報 の利用目的」に記載の各業務及びサービスを遂行するために必要な項目をいただけない場合、各業務及び サービスが適切に提供できない場合があります。

2021.6.1 より適用

代表 ときの風本部:福岡県久留米市本町 230-2 フリーダイヤル 0120-24-0943 TEL 0942-46-0983 FAX 0942-46-0985

本町斎場 / 久留米直葬センター	福岡県久留米市本町 230-2	TEL	0942-46-0983
津福斎場	福岡県久留米市津福本町 1718-6	TEL	0942-64-8586
広川斎場	福岡県八女郡広川町藤田 232-3	TEL	0942-26-6559
八女斎場	福岡県八女市蒲原 735-1	TEL	0943-24-6555
山川斎場	福岡県久留米市山川安居野 3-12-50	TEL	0942-27-9825